Comment participer à une formation à distance ?





Sommaire

- Les prérequis techniques
- Tester l'outil avant la formation
- Rejoindre ma formation
- Entrer dans la salle
- Que faire si je n'entends rien et/ou que mon micro ne fonctionne pas ?
- L'interface Webex
- Résolution des problèmes fréquents
- Assistance



LES PRÉREQUIS TECHNIQUES

- Si vous possédez un casque audio ou des écouteurs, veillez à les brancher avant votre entrée en salle et à vous assurer qu'ils fonctionnent
- Assurez-vous que du son sort de votre ordinateur (via votre casque/écouteurs ou via vos enceintes)
- Utilisez une connexion à Internet <u>filaire</u> plutôt que Wifi (si vous êtes connecté en Wifi, veillez à être le plus proche possible de votre box). Si vous rencontrez néanmoins d'importantes difficultés à vous connecter, utilisez le partage de connexion de votre smartphone
- Coupez / désactivez votre VPN (réseau d'entreprise) ou bureau à distance si vous le pouvez
- Privilégiez l'utilisation du navigateur Google Chrome ou Mozilla Firefox
- Veillez à ne pas ouvrir trop d'applications sur votre ordinateur
- Installez-vous dans un endroit calme en pensant à mettre votre téléphone en mode silencieux
- Connectez-vous **10-15 minutes avant** le démarrage de votre formation.

TESTER L'OUTIL WEBEX AVANT LA FORMATION

- Cliquez sur le lien : <u>https://www.webex.com/fr/test-meeting.html</u>
- Renseignez ces deux champs puis cliquez sur « Participer »
 - Pour l'essai vous pouvez renseigner un nom et une adresse fictifs.

Essayez une i	réunion vidéo sur votre termina
Nom	
Adress	e e-mail
	Participer

- Testez votre microphone et votre haut-parleur
- Test speaker and microphone

DAOZ

FORMATION

Cliquez ensuite sur





REJOINDRE MA FORMATION

• A partir de l'invitation reçue par email (merci de vérifier vos SPAMS) :

LEFEBVRE SARRUT CLASSE VIRTUELLE 2 vous invite à rejoindre cette réunion Webex.

Numéro de la réunion (code d'accès) : Mot de passe de la réunion :

Cliquez sur le lien

mercredi 25 novembre 2020 17:00 | (UTC+01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris | 1 h 30 min.

Rejoindre la réunion

REJOINDRE MA FORMATION

- Privilégiez l'application Webex Meetings pour plus de performances. Son installation ne prend que quelques secondes -> <u>https://www.webex.com/fr/downloads.html</u>
- Vous pouvez également passer par votre navigateur internet. Privilégiez alors Google Chrome ou Mozilla Firefox





REJOINDRE MA FORMATION

• Si je passe par mon navigateur, je n'oublie pas d'autoriser l'activation de mes périphériques



REJOINDRE MA FORMATION

Oisco Webex Meetings			0 ×
t	test de webex meeting 16:15 - 00:15(+1)		
	Saisissez vos informations		
	Nom et prénom)	
	Adresse électronique	+	
	Suivant		
	Vous avez déjà un compte ? Connexion		
	Autres moyens pour rejoindre les réunions		
	G (1) (9)		
	cisco Webex		



DA OZ

FORMATION

 Renseignez l'adresse électronique avec laquelle vous êtes inscrit





Guide animateur

QUE FAIRE SI JE N'ENTENDS RIEN ET/OU QUE MON MICRO NE FONCTIONNE PAS ?



L'INTERFACE WEBEX



RÉSOLUTION DES PROBLÈMES FRÉQUENTS

Je n'ai pas reçu d'invitation dans ma boite mail, afin de me connecter à l'atelier

- > Je vérifie que ce mail ne figure pas dans mes courriers indésirables / SPAMS
- > J'appelle l'assistance Dalloz afin de recevoir un nouveau lien d'accès : 01 40 64 13 00

Je n'arrive pas à accéder à la salle, malgré le lien reçu par mail

- > Je vide mon historique de navigation → Ctrl + MAJ + Suppr
- > Je change de navigateur et utilise Google Chrome ou Mozilla Firefox. Si Microsoft Edge est mon navigateur par défaut, je copie le lien d'invitation dans Google Chrome ou Mozilla Firefox
- > Je passe par l'application Webex Meetings après l'avoir téléchargée : https://www.webex.com/fr/downloads.html
- > Je coupe mon VPN / Bureau à distance
- > Je fais appel à mon service informatique

Ma connexion semble lente et je ne reçois pas bien l'image ou l'audio de l'intervenant / des autres participants

- > J'essaie de me connecter à internet en filaire
- > J'essaie de me rapprocher le plus possible de ma box internet
- > J'essaie de couper mon VPN / Bureau à distance
- > Je regarde si je n'ai pas d'autres applications connectées à internet (vidéos, téléchargements...) utilisant de la bande passante
- > Je vérifie que ma connexion internet n'est pas utilisée par d'autres personnes (famille, voisins...)
- > Je me connecte via mon smartphone en utilisant un partage de connexion

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES FRÉQUENTS

Je suis dans la salle mais je n'entends pas (ou mal) / les autres ne m'entendent pas (ou mal)

- > Je vérifie que du son sort bien de mon ordinateur (en lançant une vidéo YouTube, par exemple)
- > Je me déconnecte de mon VPN / bureau à distance si je le peux
- > Je vérifie la qualité de ma connexion internet
- > Je quitte la salle et me reconnecte. Si je suis passé par le navigateur, j'essaie de me connecter via l'application
- > Je modifie la sélection de mes haut-parleurs / micro dans mes options audio Webex :



DAOZ

FORMATION

DA OZ

ASSISTANCE

En cas de besoin ou pour toute difficulté rencontrée, vous pouvez contacter l'assistance au 01 40 64 13 00.



Nous vous souhaitons une excellente formation à distance